Приложение №2 к Договору

от «\_\_\_»\_\_\_\_2018 года №\_\_\_\_

**Техническая спецификация**

**на закуп услуг по сопровождению и технической**

**поддержке информационной системы – Сопровождение 1С: Предприятие**

**Объем услуг:**

1) обеспечить информационное техническое сопровождение программного обеспечения 1С: Предприятие 8.2 (далее – программное обеспечение), включая подсистемы: «Бухгалтерия с подпиской до 31.12.2018 года.

2) обеспечить своевременную и квалифицированную консультацию по программе 1С не менее 20 часов, включая, но не ограничиваясь разбором сложных нетиповых ситуаций.

3) обеспечить своевременную и квалифицированную консультацию по телефону (в программном обеспечении) в течение срока действия договора.

4) обеспечить установку обновлении программного обеспечения «1С».

5) обеспечить установку обновления релиза с учетом индивидуальных изменений

6) обеспечить функционирование программного продукта, в части осуществления бухгалтерского учета и формирование бухгалтерской отчетности в разрезе статей классификации расходов и доходов.

7) осуществить выезд к месту оказания услуг по устной заявке Заказчика.

**Количество рабочих мест** - 1

**Дополнительно:** Услуги оказываются по заявке Заказчика. Услуги должны быть оказаны качественно, в сроки, установленные Заказчиком, но не более 2 (двух) календарных дней с момента подачи заявки.

**Код ЕНС из Годового Плана закупок:** 62.09.20.000.000.00.0777.000000000000

**Место оказания услуг:** г. Астана, ул. Д. Кунаева 14, ВП-11, ВП-12

**Сроки оказания услуг:** до 31.12.2018 года